

Miejscowość data

REKLAMUJĄCY

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Adres, tel.

Adres email:

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI
NA PODSTAWIE GWARANCJI**

Nr dok zakupu / Data wystawienia

- 1) NR podzespołu: ilość szt.
- 2) Dane pojazdu:
marka, model i typ poj. rok produkcji
nr nadwozia pojemność / moc (kW/KM)
- 3)
data montażu części stan licznika data demontażu części stan licznika

4) Kto dokonywał montażu części:

Klient*

Warsztat / serwis samochodowy **

Pieczętka i podpis warsztatu, data, podpis

5) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, wyniki diagnostyki, testów, opinia warsztatu itp.) :

.....
.....
.....

6) Powód pierwotnej wymiany / naprawy podzespołu

Wymiana tylko w/w części

Rozszerzona naprawa układu / pojazdu

7) Zakres realizowanych czynności serwisowych w aucie (napraw / wymian) realizowane w trakcie wymiany reklamowanego podzespołu oraz w okresie gwarancyjnym:

.....
.....
.....

8) Sposób realizacji reklamacji:

Wymiana towaru

Zwrot gotówki

Naprawa towaru

Obniżenie ceny

9) Dodatkowe uwagi (jeśli występują):

.....
.....

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią formularza, warunkami gwarancji, wskazówkami dotyczącymi montażu, ogólnymi warunkami umownymi oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby dokonanej transakcji zakupu, przez Adama Bielińskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą DAKRO REGENERACJA z siedzibą w Lublinie przy ul. Nałęczowskiej 40, 20-701 Lublin, NIP: 7122926558 na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

.....
(Podpis składającego reklamację)

* W przypadku montażu części samodzielnie przez klienta nie posiadającego odpowiedniego przygotowania, narzędzi oraz zaplecza czyli klienta nie będącego podmiotem profesjonalnym (warsztatem / serwisem) zgodnie z warunkami GWARANCJA JEST WYŁĄCZONA.

** W przypadku montażu części przez podmiot profesjonalny (warsztat / serwis) gwarancja obowiązuje pod warunkiem przedstawienia wraz z formularzem reklamacji, protokołu z montażu oraz wszelkich dokumentów bezpośrednio lub pośrednio związanych z usługą realizowaną w aucie.

Do takich dokumentów należą w szczególności: wskazanie stanu pojazdu przed wymianą podzespołu, zlecenie serwisowe lub opis usterek zgłaszanych przez klienta w warsztacie, ustalenia z weryfikacji / diagnostyki w warsztacie wraz z potwierdzeniem ich realizacji np. wydruk z testera diagnostycznego, raport z badania wtryskiwaczy, zdjęcia / opis badania ciśnień pompki wstępnej, pompy CR, opis sposobu i kolejności realizowanych czynności (czyszczenie układu, odpowietrzenie itp.), potwierdzenia zakupu i wymiany wymaganych elementów układu zgodnie z instrukcjami montażowymi (producenta pojazdu lub pomocniczo instrukcje Gwaranta) , opis wykonywanych czynności serwisowych w aucie w ramach usługi związanej z reklamowanym podzespołem ale również opis wszelkich napraw nie stanowiących bieżących serwisów eksploatacyjnych auta w okresie 12 msc przed naprawą oraz w okresie gwarancji (np. wymiana pompy, wtryskiwaczy, turbosprężarki, egr, silnika, sterownika silnika, tuning itd.)

Do zgłoszenia reklamacji Klient dołącza kopię dokumentów zakupu / gwarancji.

FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA NIE ZOSTANIE ROZPATRZONA. REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS REKLAMUJĄCY WYRAŻA ZGODĘ NA PROCEDOWANIE REKLAMACJI, KTÓRE MOŻE WYMAGAĆ „BADANIA NISZCZĄCEGO” PRODUKTU W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY EWENTUALNEJ USTERKI.

Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.

Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji - pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.